

Raty PayU - Optymalne Wdrożenie

Spis treści

Jak osiągnąć najlepsze efekty?	3
1. Rozwijany panel boczny	3
3. Informacja o ratach PayU poza layoutem strony Sklepu	5
4. Kalkulator rat PayU	7
5. Informacja o ratach PayU przy produktach	10
6. Grafika z informacją „Tu kupisz na raty PayU”	12
7. Reklama graficzna – banner raty PayU	14
8. Inne	14
9. Przykład z uwzględnieniem zmiany parametrów	14
10. Przycisk inicjujący zakup na raty	15

Informacje ogólne

Wśród najczęściej podawanych przez przedsiębiorców powodów, dla których warto uruchamiać i promować raty w sklepach są m.in.:

- wzrost sprzedaży (sięgający nawet 10%),
- budowanie wizerunku sklepu, poprzez dostarczenie e-Klientowi kompleksowej i innowacyjnej oferty.

Celem każdego e-biznesu jest budowanie kompleksowej i innowacyjnej oferty dla swoich klientów. Aby to jednak osiągnąć każdy e-Sklep musi spełnić 2 założenia:

- zaoferować potencjalnemu e-Konsumentowi jak najszerszą gamę rozwiązań do realizowania płatności online (w tym płatności na raty),
- w prosty i nieinwazyjny sposób poinformować o udostępnianej usłudze.

Stosowanie się do zaleceń poniższego dokumentu niesie ze sobą szereg korzyści:

- zapewnia pełny profesjonalizm w kontaktach z Klientami Sklepu;
- gwarantuje umieszczenie odpowiedniej ilości informacji dla Klienta o możliwości zapłacenia na raty;
- sprzyja utrzymaniu zainteresowania Klienta, co oddziałuje korzystnie na liczbę transakcji zakończonych pomyślnie;
- ułatwia Klientowi szybkie dokonanie płatności;
- sprawi, że zadowoleni Klienci powrócą do Sklepu.

Niestosowanie rozwiązań prezentowanych w dokumencie:

- może mieć wpływ na wydłużenie czasu pomiędzy podjęciem decyzji o zakupie a płatnością;
- może skutkować zwiększoną liczbą niedokończonych transakcji i spadkiem sprzedaży.

Mając na uwadze powyższe wskazówki, przygotowaliśmy poradnik opisujący najlepsze sposoby na zaprezentowanie e-Klientowi informacji dotyczących możliwości kupowania produktów w Twoim sklepie na raty.

Wdrożenie rat PayU podzieliliśmy na 2 etapy:

Etap 1.

Wdrożenie systemowe (implementacja mechanizmów do realizowania płatności ratalnej).

Raty PayU włączane są automatycznie. Uruchomienie rat PayU odbywa się bezpłatnie.

Etap 2.

Działania na stronie www Sklepu informujące Klientów o dostępności usługi raty PayU.

Poniższy dokument, umożliwia proste i szybkie wdrożenie gotowych rozwiązań na stronie Twojego e-Sklepu z zachowaniem profesjonalnego podejścia do Klienta.

Jak osiągnąć najlepsze efekty?

W celu wypromowania rat PayU jako metody płatności oraz zachowania najlepszej płynności przebiegu transakcji ulepsz stronę Sklepu (punkty 1-7).

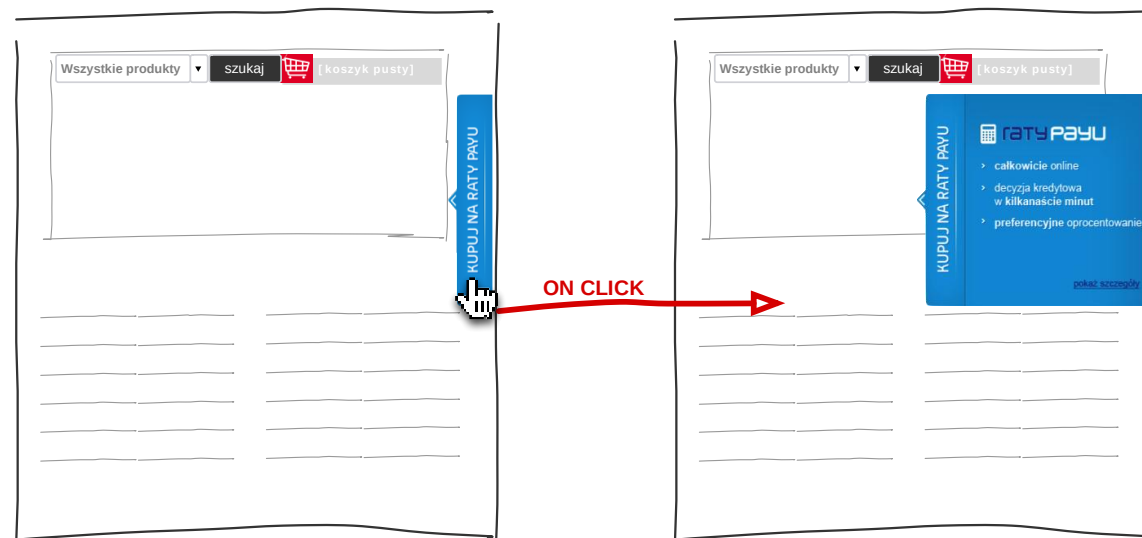
W każdym punkcie znajdziesz krótki opis z przedstawieniem graficznym rozwiązania oraz kroki, które pokazują jak je wdrożyć.

1. Rozwijany panel boczny

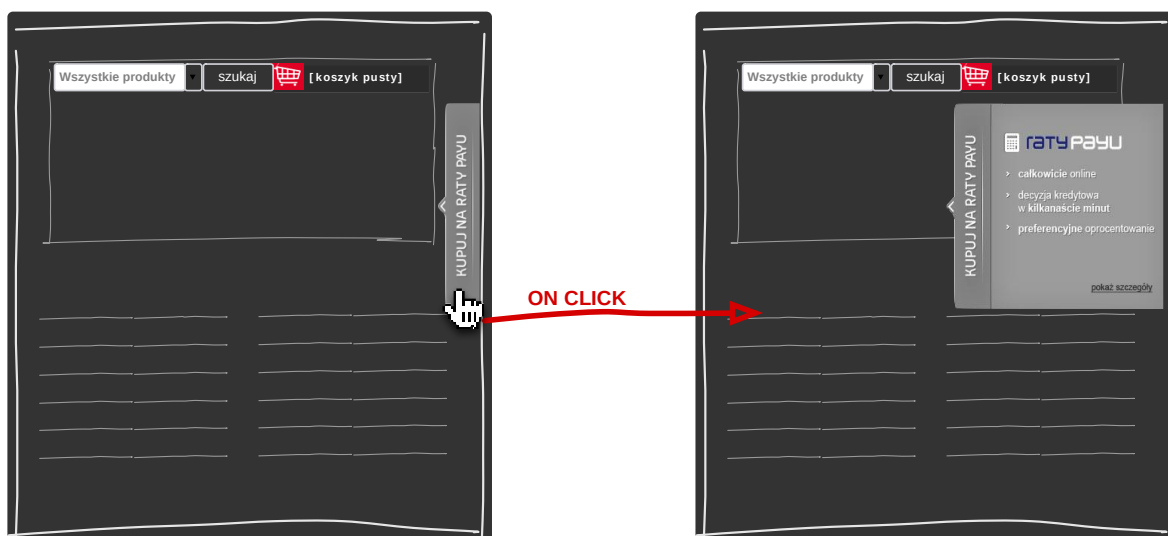
Panel z informacjami o ratach PayU w formie zakładki umożliwiający umieszczenie oferty oraz powiązanych treści na stronie Sklepu bez wykorzystywania dużego obszaru strony Sklepu. Wszystkie niezbędne oraz dodatkowe informacje są dostępne w okienku, które w intuicyjny sposób rozwija się po kliknięciu zakładki zakotwiczonej na krawędzi okna przeglądarki.

Przedstawienie graficzne:

- a) Dla lepszej widoczności panelu na stronach o jasnym tle sugerujemy wersję niebieską:



- b) Dla lepszej widoczności panelu na stronach o ciemnym tle sugerujemy wersję szarą:



Kroki

Zanim zaczniesz

Implementacja dla obu wersji przebiega w ten sam sposób. Aby zmienić kolor panelu na szary, należy zmienić wartość parametru *theme* na *grey* (Patrz: Punkt 3.).

Aby umieścić rozwiązanie na stronie Sklepu:

PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

1. Otwórz kod źródłowy strony.
2. Poniższe skrypty służą do załadowania panelu. Wklej je w nagłówek strony, pomiędzy tagami `<header>` `</header>`:

```
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-1.7.2.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-ui-1.7.2.min.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery.i18n.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jsrender.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/openpayu-2.0.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/widget-installments-2.0.js"></script>
<link href="https://secure.payu.com/res/v2/layout/style.css" rel="stylesheet">
```

3. Pomiędzy tagami `<body>` `</body>` wklej element, do którego zostanie wstrzyknięty panel:

```
<div id="installment-dock-panel"></div>
<script type="text/javascript">
  var openpayu = openpayu || {};
  openpayu.options = openpayu.options || {}
  OpenPayU.Installments.dock( '#installment-dock-panel' );
</script>
```

Ważne: Powyższy kod spowoduje użycie parametrów z wartościami domyślnymi. Aby zmodyfikować parametr, należy dodać go do kodu powyżej i ustawić wybraną wartość. Przykład na końcu dokumentu (rozdział 8.) pokazuje w jaki sposób należy dodawać parametry.

Parametry dostępne dla panelu:

Nazwa parametru	Wartość domyślna	Wymagany	Opis	Warianty wartości
dockWidth	310	nie	Szerokość panelu	Zalecane jest zachowanie ustawień domyślnych
lang	pl	nie	Język	en – ustawia język panelu na angielski
theme	blue	nie	Kolor panelu	grey – ustawia kolor panelu na szary

4. Zapisz zmiany.
5. Odśwież stronę Sklepu w przeglądarce.

Wskazówka: Jeśli zmiany nie są widoczne w przeglądarce pomimo odświeżenia strony, być może trzeba [wyczyścić cache](#).

3. Informacja o ratach PayU poza layoutem strony Sklepu

Informacje o ratach PayU w formie grafiki pojawiającej się poza layoutem strony w sposób całkowicie nieinwazyjny i rzeczowy informują o oferowanej nowej metodzie płatności dostępnej w e-Sklepie.

Przedstawienie graficzne:



Kroki

Aby umieścić rozwiązanie na stronie Sklepu:

1. Otwórz kod źródłowy strony.
2. Poniższe skrypty służą do załadowania kapsla. Wklej je w nagłówku strony, pomiędzy tagami `<header>` `</header>`:

```
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-1.7.2.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-ui-1.7.2.min.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery.i18n.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jsrender.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/openpayu-2.0.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/widget-installments-2.0.js"></script>
<link href="https://secure.payu.com/res/v2/Layout/style.css" rel="stylesheet">
```

3. pomiędzy tagami `<body>` `</body>` wklej element, do którego zostanie wstrzyknięty kapsel:

```
<script type="text/javascript">
var openpayu = openpayu || {};
openpayu.options = openpayu.options || {};
OpenPayU.Installments.backgroundReplace('body');
</script>
```

4. Zapisz zmiany.
5. Odśwież stronę Sklepu w przeglądarce.

Wskazówka: Jeśli zmiany nie są widoczne w przeglądarce pomimo odświeżenia strony, być może trzeba [wyczyścić cache](#).

4. Kalkulator rat PayU

Kalkulator rat PayU pozwala na wygodną analizę sposobu spłaty rat. Klient dopasowuje kwotę oraz liczbę rat na które chce rozłożyć zakup za pomocą suwaków, a w rezultacie otrzymuje wysokość raty. Wysokość jednej raty można obliczyć uwzględniając ubezpieczenie.

Przedstawienie graficzne:

Kalkulator może pojawić się na stronie sklepu w dwóch kontekstach:

- a) Niezależnie – w wybranym miejscu, bezpośrednio na stronie Sklepu:

www.payu.pl

- b) Po kliknięciu przycisku informującego o ratach PayU przy danym produkcie z listy (Patrz: **Informacja o ratach PayU przy produktach**).

Przedstawienie graficzne:

Kwota pożyczki 13000 zł

300 20000

Liczba rat 12

3 36

Pożyczka z ubezpieczeniem

Wysokość jednej raty **1191,84 zł**

Łączny koszt pożyczki **14302,08 zł**

oprocentowanie 18%

Przykład reprezentatywny:

kwota pożyczki: 500 zł, liczba rat: 36, oprocentowanie nominalne: 13%, składka na ubezpieczenie na życie: 45 zł, opłata przygotowawcza: 0 zł, kwota odsetek: 106,45 zł, RRSO: 21,61%. Ostateczne warunki kredytowania zależą od daty wypłaty pożyczki oraz daty płatności pierwszej raty. Warunki oferty: wg stanu na 13.09.2012 r.

Informacja: Kalkulator, który dostarcza PayU ma wymiary 440x639 px.

Kroki

Aby umieścić rozwiązanie bezpośrednio na stronie Sklepu:

1. Otwórz kod źródłowy strony.
2. Poniższe skrypty służą do załadowania kalkulatora. Wklej je w nagłówek strony, pomiędzy tagami `<header>` `</header>`:

```
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-1.7.2.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-ui-1.7.2.min.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery.i18n.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jsrender.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/openpayu-2.0.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/widget-installments-2.0.js"></script>
<link href="https://secure.payu.com/res/v2/Layout/style.css" rel="stylesheet">
```

3. Pomiędzy tagami <body> </body> wklej element, do którego zostanie wstrzyknięty kalkulator o wymiarach 440x639 px:

```
<div id="installment-calc"></div>
<script type="text/javascript">
  var openpayu = openpayu || {};
  openpayu.options = {};
  OpenPayU.Installments.calculator( '#installment-calc' );
</script>
```

Ważne: Powyższy kod spowoduje użycie parametrów z wartościami domyślnymi. Aby zmodyfikować parametr, należy dodać go do kodu powyżej i ustawić wybraną wartość. Przykład na końcu dokumentu (rozdział 8.) pokazuje w jaki sposób należy dodawać parametry.

Parametry dostępne dla kalkulatora:

Nazwa parametru	Wartość domyślna	Wymagany	Opis	Warianty wartości
interestRate	13	nie	Wartość oprocentowania	Wartość musi być zgodna z umową podpisaną przez Sklep i PayU
installmentAmount	3	nie	Liczba rat	Ma wartość od 3 do 36
installmentMinAmount	3	nie	Minimalna liczba rat	-
installmentMaxAmount	36	nie	Maksymalna liczba rat	-
creditMinAmount	300	nie	Najniższa wartość zakupu	-
creditMaxAmount	20000	nie	Najwyższa wartość zakupu	-
creditAmount	300	tak	Wartość zakupu	Ma wartość od 300 do 20000
currencySign	zł	nie	Waluta	-
lang	pl	nie	Język	en – ustawia język panelu na angielski

4. Zapisz zmiany.
5. Odśwież stronę Sklepu w przeglądarce.

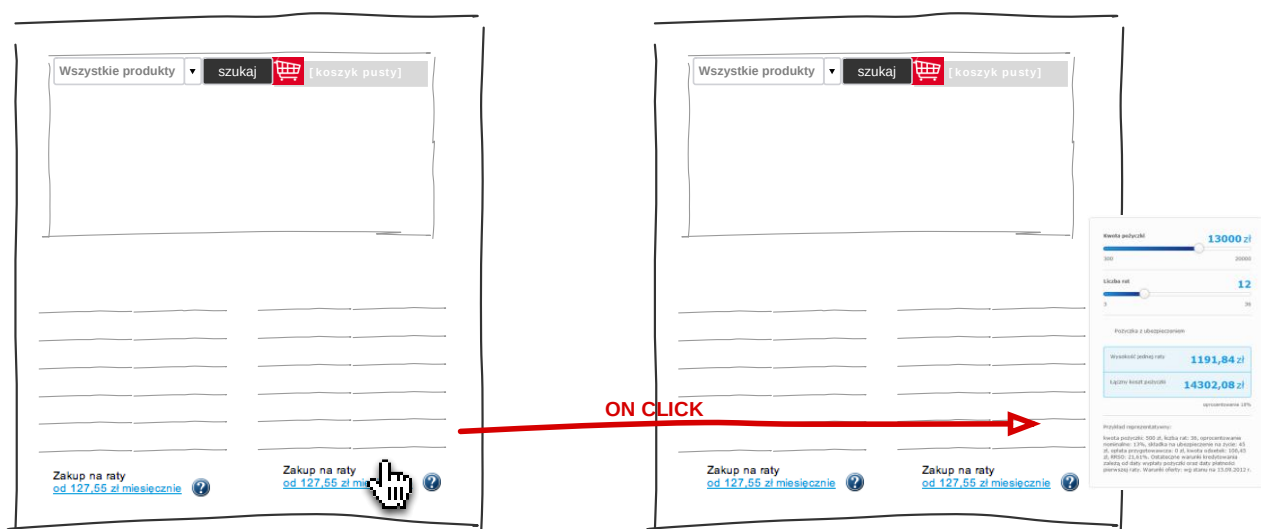
Wskazówka: Jeśli zmiany nie są widoczne w przeglądarce pomimo odświeżenia strony, być może trzeba [wyczyścić cache](#).

5. Informacja o ratach PayU przy produktach

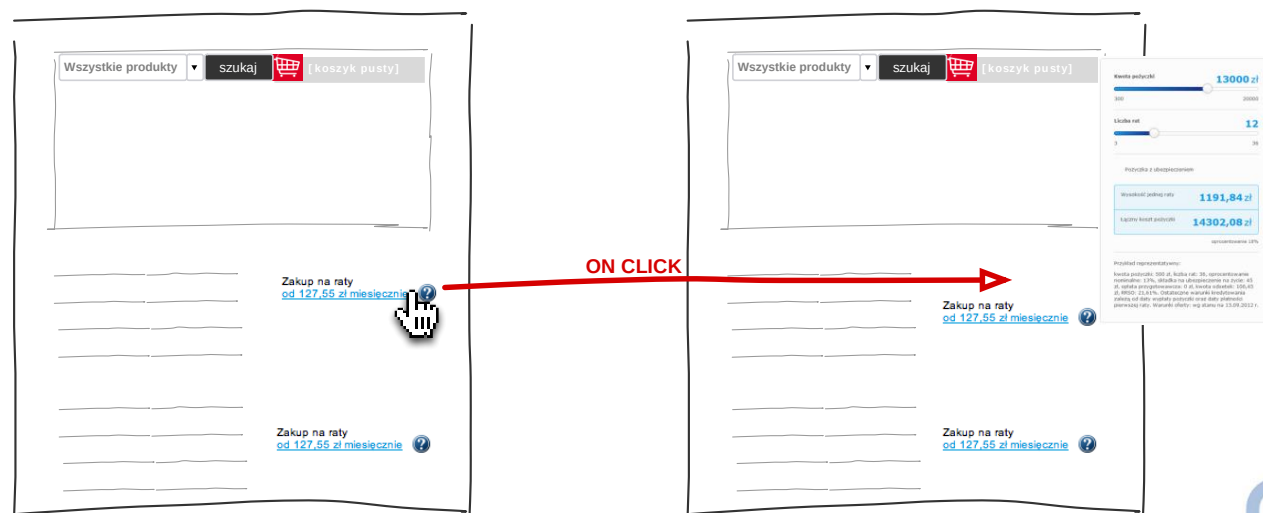
W celu poinformowania Klienta o możliwości zakupu konkretnego produktu na raty, zalecamy umieszczenie informacji o ratach PayU w listach produktów takich jak: ogólny spis produktów dostępnych w Sklepie, spisy produktów w danej kategorii czy spisy produktów wyszukanych lub polecanych. Po kliknięciu tekstu **rata już od (...) miesięcznie** wyświetla się kalkulator rat PayU.

Przedstawienie graficzne:

a) Przykładowe umieszczenie kodu pod produktem:



b) Przykładowe umieszczenie kodu obok produktu:



Kroki

Aby umieścić rozwiązanie na stronie Sklepu:

1. Otwórz kod źródłowy strony.
2. Poniższe skrypty służą do załadowania kalkulatora. Wklej je w nagłówek strony, pomiędzy tagami `<header>` `</header>`:

```
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-1.7.2.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery-ui-1.7.2.min.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jquery.i18n.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/jsrender.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/openpayu-2.0.js"></script>
<script src="https://secure.payu.com/res/v2/widget-installments-2.0.js"></script>
<link href="https://secure.payu.com/res/v2/layout/style.css" rel="stylesheet">
```

3. Poniższy skrypt implementuje tekst informacji o ratach PayU. Wklej go w dowolnym miejscu na stronie Sklepu, pomiędzy tagami `<body>` `</body>`:

```
<p>rata już od: <span id="installment-mini"></span> miesięcznie</p>
<script type="text/javascript">
  var openpayu = openpayu || {};
  openpayu.options = {};
  OpenPayU.Installments.miniInstallment('#installment-mini');
</script>
```

Ważne: Powyższy kod spowoduje użycie parametrów z wartościami domyślnymi. Aby zmodyfikować parametr, należy dodać go do kodu powyżej i ustawić wybraną wartość. Przykład na końcu dokumentu (rozdział 8.) pokazuje w jaki sposób należy dodawać parametry.

Parametry dostępne dla informacji o ratach PayU przy produktach:

Nazwa parametru	Wartość domyślna	Wymagany	Opis	Warianty wartości
interestRate	13	tak	Wartość oprocentowania	Wartość musi być zgodna z umową podpisaną przez Sklep i PayU
installmentMaxAmount	36	nie	Maksymalna liczba rat	-
creditMinAmount	300	tak	Najniższa wartość zakupu	-
currencySign	zł	nie	Waluta	-

4. Zapisz zmiany.
5. Odśwież stronę Sklepu w przeglądarce.

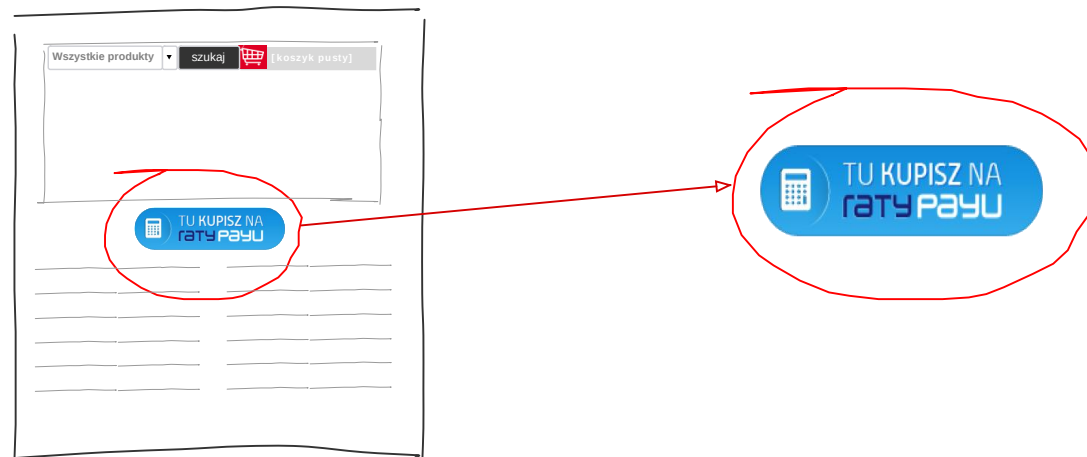
Wskazówka: Jeśli zmiany nie są widoczne w przeglądarce pomimo odświeżenia strony, być może trzeba [wyczyścić cache](#).

6. Grafika z informacją „Tu kupisz na raty PayU”

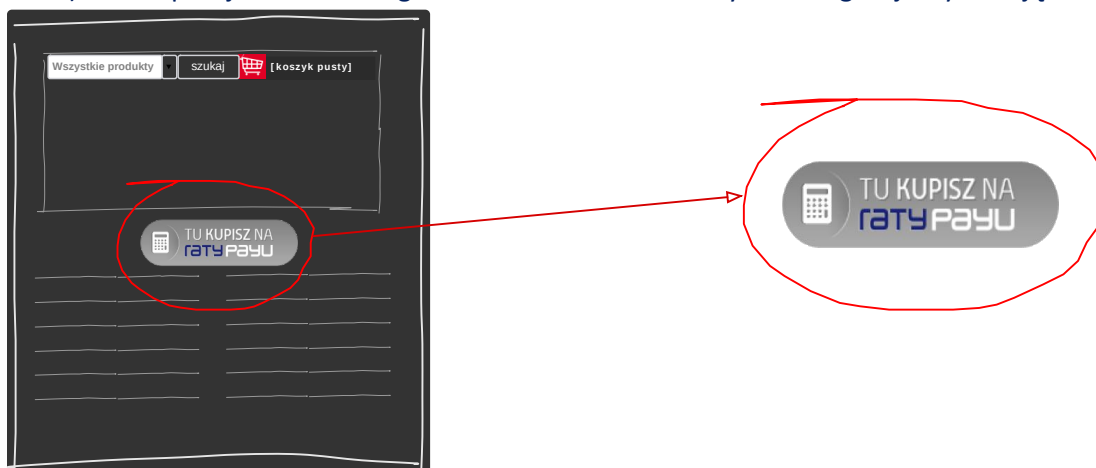
W celu poinformowania Klienta o możliwości realizowania w Państwa Sklepie płatności ratałnych zalecamy umieszczenie znaczka „Tu kupisz na raty PayU” na stronie głównej lub na podstronach e-Sklepu. Po kliknięciu przycisku, klient przekierowywany jest do [strony z informacjami na temat rat PayU](#), gdzie znajdują się dodatkowe informacje o ratach.

Przedstawienie graficzne:

- a) Dla lepszej widoczności grafiki na stronach o jasnym tle sugerujemy wersję niebieską:



- b) Dla lepszej widoczności grafiki na stronach o ciemnym tle sugerujemy wersję szarą:



Kroki

Zanim zaczniesz

Implementacja dla obu wersji kolorystycznych przycisku przebiega w ten sam sposób. Aby zmienić kolor panelu na szary, należy zmienić element *blue.png* na *grey.png*

Aby umieścić rozwiązanie na stronie Sklepu:

1. Otwórz źródło strony.
2. Poniższy skrypt implementuje przycisk. Wklej go w dowolnym miejscu na stronie Sklepu, pomiędzy tagami `<body>` `</body>`:

```
<a href="http://www.raty.payu.pl/?utm_source=partners&utm_medium=ban&utm_campaign=RatyPayU">  
    
</a>
```

Ważne: Implementacja dla obu wersji przebiega w ten sam sposób. Aby zmienić kolor panelu na szary, należy zmienić element *blue.png* na *grey.png*

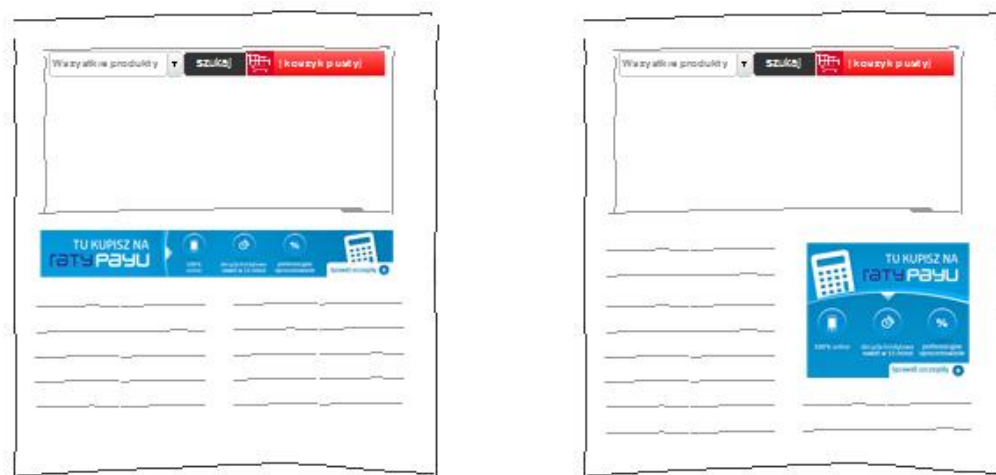
3. Zapisz zmiany.
4. Odśwież stronę Sklepu w przeglądarce.

Wskazówka: Jeśli zmiany nie są widoczne w przeglądarce pomimo odświeżenia strony, być może trzeba [wyczyścić cache](#).

Przyciski można również pobrać ze [strony](#), która zawiera wszystkie elementy graficzne PayU (kliknij element, aby wyświetlić skrypt potrzebny do implementacji).

7. Reklama graficzna – banner raty PayU

Przygotowaliśmy statyczne reklamy graficzne, dzięki którym poinformujesz Klienta o dostępności rat PayU w Twoim Sklepie. Reklamy graficzne usługi dostępne są na stronie [pliki polecające](#).



8. Inne

Raty PayU dostępne są dla koszyka o wartości od 300 do 20 000 złotych (PLN). Zalecamy wyszarzenie lub usunięcie opcji wyboru rat jak metody płatności dla koszyka o wartości nie mieszczącej się w powyższym przedziale.

9. Przykład z uwzględnieniem zmiany parametrów

Poniżej przykład wysuwanego panelu bocznego ze zmienionymi parametrami. Kolor panelu zmieniono na szary, a język na angielski dodając parametry z odpowiednią wartością do kodu podstawowego:

```
<div id="installment-dock-panel"></div>
<script type="text/javascript">
  var openpayu = openpayu || {};
  openpayu.options = openpayu.options || {
    'theme' : 'grey', // zmiana koloru panelu na szary
    'lang' : 'en'     // zmiana języka panelu na angielski
  }
  OpenPayU.Installments.dock('#installment-dock-panel');
</script>
```

10. Przycisk inicjujący zakup na raty

Aby wyświetlić element graficzny inicjujący proces zakupowy na raty z użyciem formularza opisanego w [Dokumentacji technicznej](#) dotyczącej implementacji usługi raty PayU, należy pomiędzy tagami <header> </header> wkleić poniższy kod:

```
<style type="text/css">
form[name="payform"] input[type="submit"]
{
    border: 0px;
    height: 35px;
    width: 100px;
    background:
url('http://static.payu.com/pl/standard/partners/raty_payu/raty_small.png');
    cursor: pointer;
}
</style>
```

11. Pomoc

W przypadku problemów z integracją rat PayU w Twoim sklepie prosimy o kontakt na adres e-mail: raty@payu.pl.